



# REGLEMENT INTERIEUR

- 1. Respecter la prévention des risques d'accidents et de maladies**
- 2. Faire preuve de discipline**
- 3. Procédure disciplinaire**
- 4. Représentation des stagiaires**
- 5. Prévention et gestion des abandons pour les stagiaires de la formation professionnelle**
- 6. Spécificités du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine**

**Annexe. Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative à une formation proposée et/ou animée par CIBC NORD NOUVELLE AQUITAINE**

*Etabli conformément aux articles L6352-1 et L6352-3 à R6352-15 du Code du travail*

Ce règlement intérieur s'applique à tous les stagiaires du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine et ce pour la durée de la formation suivie dans ses locaux.

Il ne fait pas obstacle à l'application du règlement de l'entreprise durant les périodes de stages pratiques ou d'apprentissage ou d'un autre organisme de formation dans lequel le stagiaire et/ou apprenti serait amené à suivre des cours.

Il a pour objet de :

- Préciser les principales règles et obligations au sein de l'organisme de formation,
- Définir les règles d'hygiène et de sécurité,
- Fixer la représentation des stagiaires du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine
- Etablir la procédure disciplinaire,
- Déterminer l'échelle et la nature des sanctions.

Un document annexé à ce règlement précise les spécificités de des sites du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine

**Dans les locaux du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine, en qualité de stagiaire, vous vous engagez à :**

## **1. Respecter la prévention des risques d'accidents et de maladies**

La prévention des risques d'accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect :

- Des prescriptions applicables en matière d'hygiène et de sécurité sur les lieux de formation.
- De toutes les consignes imposées soit par la direction de l'organisme de formation soit par le constructeur ou le formateur s'agissant, notamment, de l'usage des matériels mis à disposition.

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est **certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



### Consignes d'incendie :

Les consignes d'incendie et notamment le plan de localisation des extincteurs et des issues de secours sont affichés dans les locaux, vous devez en prendre connaissance.

En cas d'alerte, vous devez cesser toute activité de formation et suivre dans le calme les instructions du représentant habilité de l'organisme de formation ou des services de secours.

### Pandémie :

En cas de pandémie, vous devrez respecter les mesures d'hygiène définies par l'organisme de formation affichées dans les locaux.

### Boissons alcoolisées et drogues :

Il vous est interdit :

- D'introduire ou de consommer des drogues ou des boissons alcoolisées dans les locaux
- De pénétrer en état d'ivresse ou sous l'emprise de drogue dans les locaux.

### Cigarettes :

Il vous est interdit de fumer ou de vapoter dans l'ensemble des locaux.

### Accident :

Si vous êtes victime d'un accident pendant la formation ou lors du trajet entre le lieu de formation et votre domicile ou votre lieu de travail, vous (ou votre représentant légal si vous êtes mineur(e)) devez immédiatement prévenir le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine qui réalisera alors la déclaration auprès de la caisse de sécurité sociale compétente.

## **2. Faire preuve de discipline**

### Horaires :

Vous devez vous conformer aux horaires fixés par l'organisme de formation. Tout retard ou toute absence doivent être signalés et donner lieu à justification.

### Suivi administratif de la formation :

Il vous est demandé de renseigner la feuille d'émargement au fur et à mesure du déroulement de l'action et de remettre, dans les meilleurs délais, à l'organisme de formation, les documents demandés (pièces permettant l'élaboration du dossier de rémunération, couverture sociale etc.)

Tout changement de situation doit être signalé au responsable du CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine (adresse, état civil etc.).

### Accès dans les locaux :

Sauf autorisation expresse d'un représentant de l'organisme de formation, vous ne pouvez :

- Être présent dans les locaux à d'autres fins que la formation,
- Y introduire ou aider à l'introduction de personnes étrangères à l'organisme.

### Tenue :

Votre tenue vestimentaire doit être correcte. Elle doit être compatible avec une activité professionnelle.

### Comportement :

Votre comportement doit respecter les règles élémentaires de savoir vivre, de savoir être en collectivité et le bon déroulement des formations.

La publicité commerciale, la propagande politique ou religieuse, sont interdites.

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est  
**certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



#### Utilisation du matériel :

Il vous est interdit d'utiliser le matériel présent dans l'organisme de formation à des fins personnelles. Une fois l'accord de votre formateur obtenu pour l'utiliser, vous devez en faire un usage conforme à son objet et le conserver en bon état. Toute anomalie dans le fonctionnement du matériel doit être immédiatement signalée à votre formateur.

La documentation pédagogique que le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine met à votre disposition lors de la formation est protégée au titre des droits d'auteur, vous ne pourrez donc pas l'utiliser dans un autre cadre.

**En cas de manquement à l'un de ces engagements, vous vous exposez à des sanctions disciplinaires.**

### **3. Procédure disciplinaire**

En fonction de la nature et de la gravité de l'entrave à une règle, peuvent être prononcées l'une ou l'autre des sanctions suivantes :

- Avertissement écrit
- Exclusion partielle
- Exclusion temporaire
- Exclusion définitive

Lorsqu'une sanction est envisagée :

- Vous êtes convoqué(e) par lettre recommandée avec accusé de réception ou remise contre décharge.
- Sont précisés sur la convocation l'objet, la date, l'heure et le lieu de l'entretien ainsi que la possibilité de vous faire assister par une personne de votre choix (stagiaire, apprenti, représentant légal pour les mineurs, ou salarié de l'organisme de formation).
- Le représentant du CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine vous précise le motif de la sanction envisagée et recueille vos explications.

Lorsqu'une mesure conservatoire d'exclusion temporaire à effet immédiat est considérée comme indispensable par l'organisme de formation, aucune sanction définitive relative à l'agissement fautif à l'origine de cette exclusion ne peut être prise sans que le stagiaire et/ou apprenti (ainsi que le représentant légal pour les mineurs) n'ait été au préalable informé des griefs retenus contre lui et, éventuellement, qu'il ait été convoqué à un entretien et ait eu la possibilité de s'expliquer devant une Commission de discipline.

Dans le cas où une exclusion définitive est envisagée, une commission de discipline est, là encore, constituée.

La sanction ne peut intervenir moins d'un jour franc ni plus de 15 jours après l'entretien ou, le cas échéant, après l'avis de la Commission de discipline.

Les membres de la commission de discipline sont :

- Le responsable du CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine
- Le délégué des stagiaires ou son suppléant
- Le formateur ayant le plus d'ancienneté dans l'organisme de formation
- Le représentant du financeur et/ou du prescripteur le cas échéant.

### **4. Représentation des stagiaires**

Pour toutes les formations d'une durée supérieure à 500 heures (plus de 14,2 semaines), des représentants des stagiaires sont désignés. Il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant en scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles sauf les détenus admis à participer à une action de formation professionnelle.

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est  
**certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



Le scrutin a lieu pendant la formation en présence du formateur ou de la direction de l'organisme de formation, au plus tôt 20 heures, au plus tard 40 heures après le début de la formation.

Si la représentation des stagiaires ne peut être assurée, un Procès-Verbal de carence est dressé.

Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent, pour quelque cause que ce soit, de participer à la formation. Si le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin de la formation, une nouvelle élection doit être organisée.

#### Rôle des délégués des stagiaires :

Ils font toute suggestion pour améliorer le déroulement des formations et les conditions de vie des stagiaires et/ou apprentis dans l'organisme de formation. Ils représentent toutes les réclamations individuelles ou collectives relatives au déroulement de la formation, aux conditions d'hygiène et de sécurité.

Ce présent règlement est présenté au plus tard lors de la première demi-journée de formation, il est mis à votre disposition sur simple demande

Le présent règlement intérieur entre en application à compter du 01/01/2020 et disponible sur le site internet

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

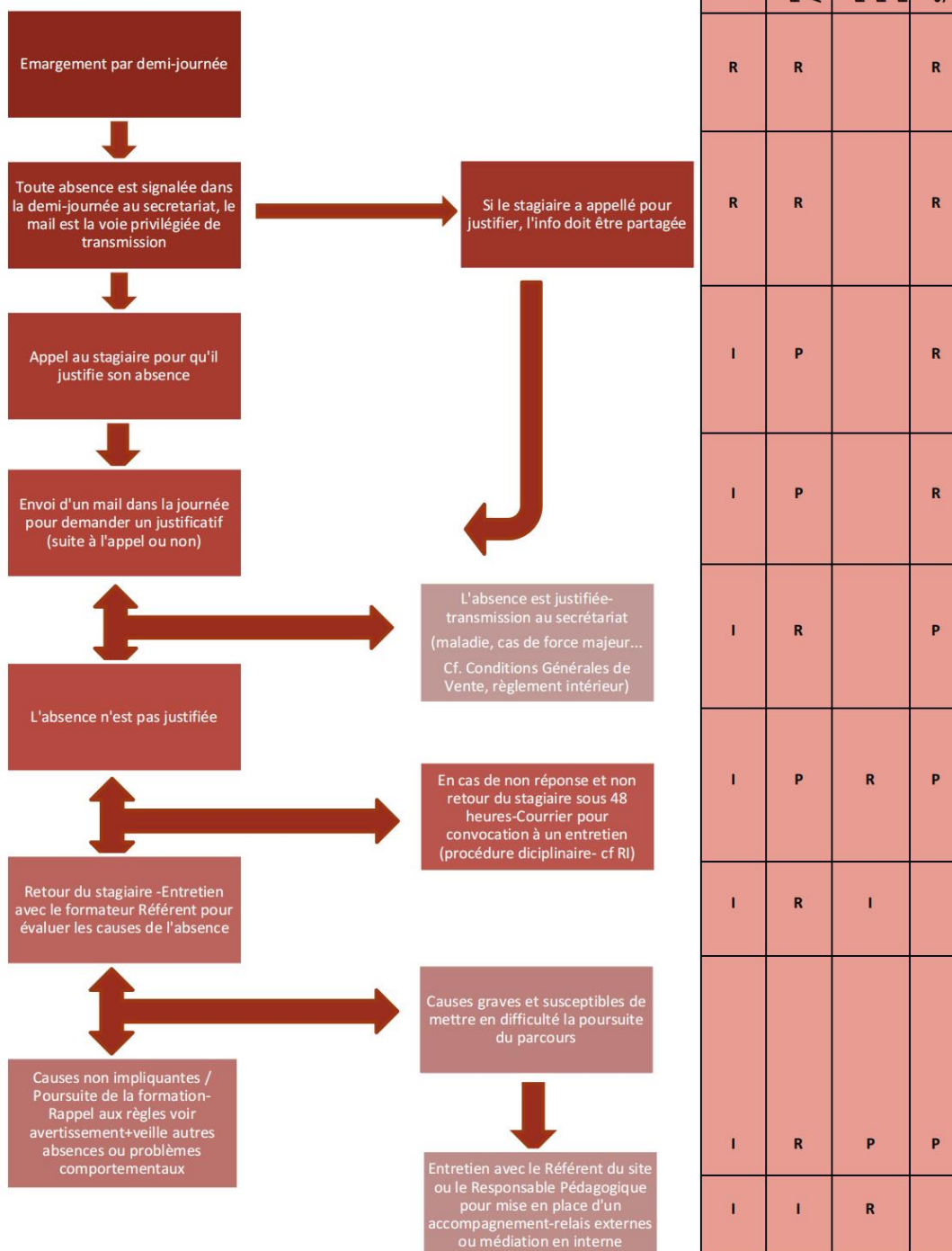
Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est  
**certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE

## 5. Prévention et gestion des abandons pour les stagiaires de la formation professionnelle

GESTION DES ABSENCES

PREVENTION DES ABANDONS



R : « Réalise » P : « Participe » I : « Est informé » D : « Décide »

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est **certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



## 6. SPECIFICITES DU CIBC Nord Nouvelle Aquitaine

### HORAIRES d'OUVERTURE

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30.

Ces demi-journées peuvent être interrompues par une pause qui n'excèdera pas 15 minutes :

- le matin à 10h30
- l'après-midi à 15h15

La pause déjeuner est de 12h30 à 13h30 (un espace détente est à votre disposition).

Lors des périodes d'application en entreprise vous devrez suivre les horaires fixés par votre tuteur.

### STATIONNEMENT et PERIMETRE d'ACCES

L'entrée de toute personne étrangère à l'établissement est soumise à l'autorisation de la direction. Le stationnement des véhicules à deux roues sont autorisés sur le parking devant les locaux. Merci de ne pas dépasser une vitesse de 15 km/h et de les garer afin qu'ils ne gênent pas l'accès aux piétons.

Le CIBC Nord Nouvelle Aquitaine ne pourra être tenu pour responsable de vol(s) ou détérioration(s) survenu(s) sur les véhicules.

Dans le périmètre d'accès, il est interdit :

- de gêner l'accès aux bâtiments
- de jeter canettes, gobelets, papiers etc. au sol : des poubelles sont prévues à cet effet.
- de jeter les mégots de cigarettes au sol : des cendriers extérieurs sont à disposition

### USAGE DU MATERIEL

L'utilisation du photocopieur est strictement réservée au personnel du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine.

L'utilisation du téléphone et des ordinateurs n'est possible qu'après autorisation du formateur et uniquement pour usage professionnel.

L'usage des téléphones portables personnels est strictement interdit dans les locaux du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine durant les formations.

Vous devrez être muni au minimum de papier et de stylos.

Le CIBC Nord Nouvelle Aquitaine n'étant pas responsable des pertes ou vols, il vous est vivement conseillé d'éviter de laisser dans l'enceinte des locaux tout objet personnel ou de valeur si vous ne pouvez les surveiller.

### ESPACE DETENTE STAGIAIRES ET/OU APPRENTIS

Vous disposez d'un « espace détente » comprenant un réfrigérateur, deux fours à micro-ondes, un évier, des tables et des chaises. Pour le confort de tous, vous devez veiller à laisser les tables, le sol et l'électroménager propres (éponges et produits ménagers à disposition).

L'espace détente est évidemment non-fumeur.

### COMPORTEMENT ECOCITOYEN

En quittant les salles de formation, pensez à éteindre les lumières

Pensez aussi à :

- Œuvrer pour le « tri sélectif » en séparant le papier des autres déchets dans les poubelles spécifiques.
- Fermer les portes pour conserver la chaleur dans les locaux et éviter ainsi une surconsommation d'énergie.
- Économiser l'eau (en fermant les robinets et en signalant les chasses d'eau défectueuses)
- Utiliser raisonnablement le papier recyclé, on préférera les impressions recto/verso
- Adopter une attitude et un comportement adaptés aux valeurs du vivre ensemble et du respect d'autrui.

Le Directeur du CIBC Nord Nouvelle Aquitaine

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est  
**certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



## ANNEXE

### Formulaire de Réclamation Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante relative à une formation proposée et/ou animée par CIBC NORD NOUVELLE AQUITAINE

*Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5). Chaque question nécessite une réponse obligatoire.*

L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par CIBC Nord Nouvelle Aquitaine.

Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

*Dans le présent formulaire (questions 1 à 5), veillez à ne mentionner aucune information « sensible »* Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée qui ne saurait excéder TROIS ans, puis détruites ou archivées de manière intermédiaire dans le cadre de dispositions légales et réglementaires.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Philippe CARTERON en sa qualité de responsable de traitement ([info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)). Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

|  |  |
|--|--|
| -1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée).                      |  |
| -2- Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée). |  |
| -3- Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail OU postale de l'interlocuteur émetteur).                  |  |

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est **certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE



|  |  |
|--|--|
| -4- Objet précis de la réclamation.  |  |
| -5-Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.). |  |

*A compléter par CIBC NORD NOUVELLE AQUITAINE :*

|   |  |
|---|--|
| -6- Numéro et date de réception de la réclamation.  |  |
| -7- Identification du mode de réception de la réclamation : N° Tel/Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l'interlocuteur par CIBC Nord Nouvelle Aquitaine, et l'interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire. |  |
| -8-Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur.   |  |
| -9-Date de clôture de la réclamation.   |  |
| -10-Date et visa de CIBC Nord Nouvelle Aquitaine  |  |

MAJ 08/07/22

**CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine**

65 impasse Joseph Niepce – 16000 ANGOULEME (siège social) Tél. : 05 45 25 73 00  
Angoulême, Cognac, Poitiers, Châtelleraut, Niort, Melle, La Rochelle, Rochefort, Royan, Marennes

[info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](mailto:info@cibc-nordnouvelleaquitaine.fr) [www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr](http://www.cibc-nordnouvelleaquitaine.fr)

Siret 38282316900034 – APE / NAF 7830 Z –

Numéro de déclaration d'existence 54160030616 (Ce N° ne vaut pas l'agrément de l'Etat)

Le CIBC Nord Nouvelle-Aquitaine est  
**certifié Qualiopi** sur les catégories suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences
- Accompagnement VAE